

Agli Utenti del Comune di Graffignano

A far data dal 09 Gennaio 2018 la Gestione Operativa del Servizio Idrico Integrato del **Comune di Graffignano** è stata trasferita al Gestore Unico **TALETE SPA**, Società partecipata interamente da Amministrazioni Comunali, affidataria del S.I.I. dell'A.T.O. 1 Lazio Nord Viterbo. L'A.T.O. n. 1 Lazio Nord Viterbo, costituito da 59 Comuni della Provincia di Viterbo e 3 Comuni situati in provincia di Roma contigui al territorio viterbese.

La società si pone come obiettivi primari la ricerca dell'equilibrio tra risorse ed usi, l'individuazione dei criteri per il risparmio e riutilizzo delle acque e la revisione delle tariffe secondo criteri socio-economici.

Comuni Gestiti:

	COMUNE	ABITANTI (G. U. n. 209)	N. UTENZE	SUPERFICIE (kmc)
1	ACQUAPENDENTE	5.655	4.469	130,28
2	ARLENA DI CASTRO	886	560	22,32
3	BARBARANO ROMANO	1.085	810	37,34
4	BLERA	3.356	1.952	92,78
5	BOLSENA	4.137	3.298	63,92
6	BOMARZO	1.814	1.340	39,90
7	CALCATA	905	616	7,67
8	CANEPINA	3.149	2.132	20,96
9	CANINO	5.270	3.257	123,49
10	CAPRANICA	6.644	3.544	40,74
11	CARBOGNANO	2.042	1.267	17,25
12	CASTEL S. ELIA	2.558	1.193	23,98
13	CELLENO	1.343	940	24,59
14	CIVITA CASTELLANA	15.546	7.216	83,28
15	CORCHIANO	3.740	1.566	32,88
16	FALERIA	2.115	1.078	25,70
17	GRAFFIGNANO	2.319	1.413	29
18	MAGLIANO ROMANO	1.470	650	21,12
19	MARTA	3.520	2.509	33,34
20	MAZZANO ROMANO	3.056	1.108	28,91
21	MONTEFASCONI	13.388	8.277	104,75
22	MONTEROSI	3.868	1.354	10,75
23	NEPI	9.353	3.003	84,01
24	PIANSANO	2.147	1.683	26,45
25	SORIANO NEL CIMINO	8.544	4.974	78,58
26	TARQUINIA	16.016	11.753	279,04
27	TESSENNANO	350	290	14,65
28	VALLERANO	2.613	1.949	15,48
29	VETRALLA	13.507	6.842	113,06
30	VIGNANELLO	4.826	2.779	20,53
31	VITERBO	63.209	37.158	406,30
	TOTALE	208.431	120.980	2.053

La Carta dei Servizi e il Regolamento d'Utenza sono scaricabili dal sito www.taletespa.eu oppure possono essere richiesti direttamente allo sportello o presso gli Uffici Comunali

Numero Verde
800 226678
servizio gratuito
PER CHIAMATE DA RETE FISSA E MOBILE

Pronto Intervento
per la segnalazione di guasti ed
emergenze sia sull'acquedotto
che sulla fognatura

Orario Uffici > accedi

Numero Verde
800- 949340 CALL CENTER
servizio gratuito
per chiamate da rete fissa

0761 2381
Per chiamate da cellulare

Orario Uffici > accedi

Sportello provinciale:

VITERBO – VIA M.M. ROMITI N. 54	UTENZA		RECUPERO CREDITI	
LUNEDÌ	8.30	12.30	8.30	12.30
MARTEDÌ	8.30	12.30	8.30	12.30
MERCOLEDÌ			8.30	12.30
GIOVEDÌ	8.30	12.30	8.30	12.30
VENERDÌ	8.30	12.30	8.30	12.30

Riferimenti:

Indirizzo: Via Maresciallo Mariano Romiti n. 48 - 01100 Viterbo
Tel 0039 0761 23888 – fax 0039 0761 23825
E-mail: info@taletespa.eu
PEC: taletespa@sicurezza postale.it

E-Mail Dedicare

utenti@taletespa.eu
allacci@taletespa.eu
reclami@taletespa.eu

FAX UTENZA 0761-23889

Comunicazione autolettura Contatore:

Le autoletture andranno comunicate entro le date di seguito riportate:

01-30 Settembre
01-31 Dicembre
01-31 Marzo
01-30 Giugno

La comunicazione potrà avvenire a mezzo Fax 0761-23889 e Mail: utenti@taletespa.eu

UTENZE DOMESTICHE

Fasce di consumo Domestico per utenti residenti 3 persone senza minimo impegnato:

da mc 0 - a mc 60 Tariffa Agevolata
da mc 61 - a mc 116 Tariffa Base
da mc 117 - a mc 174 Tariffa 1° Eccedenza
da mc 175 - a mc 232 Tariffa 2° Eccedenza
oltre a mc 232 Tariffa 3° Eccedenza

Quota fissa 2

Fasce di consumo Domestico per utenti non residenti senza minimo impegnato: da mc 0 - a mc 116 Tariffa Base

da mc 117 - a mc 174 Tariffa 1° Eccedenza
da mc 175 - a mc 232 Tariffa 2° Eccedenza
oltre a mc 232 Tariffa 3° Eccedenza

Quota fissa 4

CASI PARTICOLARI

Uso Domestico per nuclei familiari residenti superiori a tre persone senza minimo impegnato:

da mc 0 - a mc 90 Tariffa Agevolata
da mc 91 - a mc 174 Tariffa Base
da mc 175 - a mc 261 Tariffa 1° Eccedenza
da mc 262 - a mc 348 Tariffa 2° Eccedenza
oltre a mc 348 Tariffa 3° Eccedenza

Quota fissa 3

Uso Domestico "minimo garantito fondamentale" per nuclei familiari composti da una sola persona (anziani ed altre situazioni particolari di residenti con certificazione del Comune - Ass. Sociale - ecc.) può essere applicata una articolazione tariffaria, senza minimo impegnato, come di seguito indicato:

da mc 0 - a mc 30 Tariffa Agevolata
da mc 31 - a mc 60 Tariffa Base
da mc 61 - a mc 90 Tariffa 1° Eccedenza
da mc 91 - a mc 120 Tariffa 2° Eccedenza
oltre a mc 120 Tariffa 3° Eccedenza

Quota fissa 1

Utenze raggruppate:

Per utenza raggruppata deve intendersi l'utenza ad un insieme di individui che risiedono nello stesso luogo, formando un gruppo riconoscibile, unito da vincoli organizzativi e da interessi comuni. Il Soggetto Gestore Unico Talete SpA - A.T.O. 1 Lazio Nord, provvede all'installazione di un contatore unico "generale" che rappresenta il limite tra rete pubblica e privata, quale confine della competenza per gli oneri manutentivi del Gestore; gli impianti realizzati dopo il punto di consegna sono di proprietà dell'utente che ne rimane responsabile. Gli utenti cui verrà applicata tale forma di fornitura, costituiti in condominio, dovranno delegare l'Amministratore a sottoscrivere un contratto di servizio per il misuratore "generale". Per determinare il regime tariffario complessivo, il gestore farà riferimento alla documentazione allegata al contratto che permetta di individuare tale come sommatoria degli usi dichiarati, con riferimento ai consumi dei singoli contatori installati dai singoli utenti, per ciascuna unità abitativa (contatori divisionali) che tengano conto delle specifiche condizioni di utilizzo di ogni unità abitativa servita. 2

ALTRI USI

Fasce di Consumo per Altri Usi con mantenimento del minimo impegnato

da mc 0 - a mc 116 Tariffa Base (Minimo Impegnato)
da mc 117 - a mc 174 Tariffa 1° Eccedenza
da mc 175 - a mc 232 Tariffa 2° Eccedenza
oltre a mc 232 Tariffa 3° Eccedenza

Quota fissa 2.

CASI PARTICOLARI PER FASCE DI CONSUMO E MINIMO IMPEGNATO

Magazzini, condomini, garage:

da mc 0 - a mc 80 Tariffa Base (Minimo Impegnato)
da mc 81 - a mc 120 Tariffa 1° Eccedenza
da mc 121 - a mc 160 Tariffa 2° Eccedenza
oltre a mc 160 Tariffa 3° Eccedenza

Cantine e pertinenze:

si applicano le fasce di consumo senza minimo impegnato, come segue:
da mc 0 - a mc 80 Tariffa Base
da mc 81 - a mc 120 Tariffa 1° Eccedenza
da mc 121 - a mc 160 Tariffa 2° Eccedenza
oltre a mc 160 Tariffa 3° Eccedenza

Pubblico Esercizio (Bar, Ristoranti):

si applica un minimo impegnato di 116 mc/anno o superiore in base a specifiche e documentate caratteristiche dell'impianto idrico interno.

Attività ricettive (Alberghi, Campeggi, Caserme, Ospedali, Comunità):

si applica un minimo impegnato calcolato sulla base delle presenze giornaliere e/o della capienza autorizzata; fissando una base di 60 mc/anno ogni 2 posti letto o simili, valutando il periodo se l'attività è stagionale.

Uso Zootecnico:

si applica un minimo impegnato di 116 mc/anno con possibilità di incremento di multipli per ogni cinque capi di bestiame in base a specifica documentazione rilasciata da enti od associazioni di allevatori.

Uso Industriale:

si applica un minimo impegnato di 116 mc/anno o superiore in base a specifiche e documentate caratteristiche di impianto idrico interno.

Uso Commerciale, Artigianale:

si applica un minimo impegnato di 116 mc/anno.

N.B. La definizione di minimi impegnati superiori ai 116 mc/anno determinerà il ricalcolo proporzionale delle fasce di eccedenza.

Tariffe			
DELIBERAZIONE AEEGSI n. 170/2017/R/IDR per il periodo 2016 - 2019			
ANNO 2017		ANNO 2018	
Delibera 170/2017/R/IDR del 16 Marzo 2017		Delibera 170/2017/R/IDR del 16 Marzo 2017	
Tariffa Agevolata	€ 0,87	Tariffa Agevolata	€ 0,94
Tariffa Base	€ 1,34	Tariffa Base	€ 1,44
Tariffa 1° Eccedenza	€ 1,52	Tariffa 1° Eccedenza	€ 1,63
Tariffa 2° Eccedenza	€ 1,73	Tariffa 2° Eccedenza	€ 1,86
Tariffa 3° Eccedenza	€ 2,16	Tariffa 3° Eccedenza	€ 2,33
Tariffa Fognatura	€ 0,16	Tariffa Fognatura	€ 0,17
Tariffa Depurazione	€ 0,41	Tariffa Depurazione	€ 0,44
Quota Fissa 1 (Annuale)	€ 14,93	Quota Fissa 1 (Annuale)	€ 16,05
Quota Fissa 2 (Annuale)	€ 29,85	Quota Fissa 2 (Annuale)	€ 32,10
Quota Fissa 3 (Annuale)	€ 44,78	Quota Fissa 3 (Annuale)	€ 48,15
Quota Fissa 4 (Annuale)	€ 74,64	Quota Fissa 4 (Annuale)	€ 80,25